

UCHWAŁA NR XLIII/475/2010

Rady Gminy Jabłonna

z dnia 24 lutego 2010 r.

w sprawie: **uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków w Gminie Jabłonna”**

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (j.t. Dz.U. z 2001 r. Nr 142 poz. 1591 z późn. zm.) , art. 19 ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (j.t. Dz.U. z 2006 r. Nr 123 poz. 858 z późn. zm.) oraz statutu Gminy Jabłonna i regulaminu organizacyjnego Urzędu Gminy Jabłonna,

Rada Gminy Jabłonna uchwala, co następuje:

§ 1

Zatwierdza się „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków w Gminie Jabłonna” w brzmieniu załącznika do niniejszej uchwały, stanowiącym jej integralną całość.

§ 2

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Jabłonna.

§ 3

Uchwałę ogłasza się przez wywieszenie na tablicach informacyjnych Urzędu Gminy Jabłonna oraz w BIP.

§ 4

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni po ogłoszeniu w Dzienniku Urzędowym Województwa Mazowieckiego.

Przewodnicząca Rady
M. Wołosiewicz
mgr inż. Barbara Wołosiewicz

UZASADNIENIE

do Uchwały nr XLIII/475/2010 Rady Gminy Jabłonna
z dnia 24 lutego 2010 r.

Przedstawiony „Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków w gminie Jabłonna” stanowi realizację zapisów art. 19 ustawy z dnia 17 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków.

Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo –kanalizacyjnego oraz odbiorców usług w tym:

1. Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
2. Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług;
3. Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach;
4. Warunki przyłączenia do sieci;
5. Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo – kanalizacyjnych;
6. Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne wykonanego przyłącza;
7. Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków;
8. Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczącej w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzania ścieków;
9. Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe;

Powyższy regulamin stanowić będzie podstawę do dalszych działań w dziedzinie gospodarki wodno – kanalizacyjnej w gminie Jabłonna.

Przewodnicząca Rady
Włodarska
mgr inż. Barbara Włodarska

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

w gminie Jabłonna

Podstawa prawna i zakres działania:

Regulamin opracowany został na podstawie:

- [1] art. 19 ust.1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. *o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków*, [Dz.U. z 2006r.Nr 123, poz. 858, z p.zm],
- [2] art. 2 i art. 7 ust.1 pkt 3) ustawy z dnia 8 marca 1990 r. *o samorządzie gminnym* [Dz.U. z 2001r. Nr 142, poz. 1591 z p.zm],
- [3] art. 4 ustawy z 20 grudnia 1996 r. o gospodarce komunalnej [Dz. U. z 1997 r. nr 9, poz. 43 z późn. zm.]

oraz

- statutu i regulaminu organizacyjnego Urzędu Gminy Jabłonna.

Regulamin określa prawa i obowiązki odbiorców usług – Usługobiorców, oraz prawa i obowiązki Usługodawcy.

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków jest aktem prawa miejscowego.

[art.19 ust.1 ustawy [1]]

Regulamin uchwalony został w dniu 24 lutego 2010 r. przez Radę Gminy Jabłonna.

Regulamin dostępny jest w siedzibie Biura Rady Gminy Jabłonna.

Istotne dla Usługobiorców przepisy Regulaminu publikowane są na stronie internetowej Urzędu Gminy Jabłonna.

Regulamin, w całości lub części, może być załącznikiem do umowy, o której mowa w art. 6 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. *o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków* [1].

Wykonawcami przepisów regulaminu są:

- Wójt Gminy Jabłonna,
- Komórki organizacyjne Urzędu Gminy Jabłonna wykonujące funkcje Usługodawcy, jak określono to w Regulaminie oraz inne przedsiębiorstwa wodno – kanalizacyjne działające na terenie gminy Jabłonna,
- Rada Gminy Jabłonna, a w granicach umowy, o której mowa w § 5 Regulaminu i art. 6 ustawy [1]
- Odbiorcy wody i dostawcy ścieków zwani w regulaminie Usługobiorcami.

- i. Mennica Invest Sp. z o.o. świadczącego na podstawie Zezwolenia Wójta z dnia 02-03-2009 r. usługi wodociągowe dla odbiorców z osiedla Rajska Jabłoń w gminie Jabłonna.
- ii. Spółdzielnia Mieszkaniowa Lokatorsko-Własnościowa w Legionowie świadcząca usługi wodociągowe dla oś. Przylesie w Jabłonie.
- iii. Przedsiębiorstwo Wodociągowo – Kanalizacyjne Sp. z o.o. Legionowo .
oraz gminną jednostkę organizacyjną - Referat Gospodarki Komunalnej UG. Jabłonna ul. Przylesie 3A

3. Przepisy Regulaminu opracowane zostały na podstawie art. 19 ustawy, o której mowa w ust.1, odpowiednio do przepisów jak w:
- 1) art. 2 i art. 7 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym [Dz.U. z 2001r. Nr 142, poz. 1591], oraz
 - 2) przepisach ustawy z 20 grudnia 1996 r. o gospodarce komunalnej [Dz. U. z 1997 r. nr 9, poz. 43 z późn. zm.],
 - 3) przepisach ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo budowlane [Dz.U z 2006 r. Nr 156, poz.1118 z późn. zm.]
- i służą wdrożeniu i stosowaniu przepisów prawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków do praktyki działania służb i organów gminy Jabłonna.
4. Regulamin określa ogólne warunki i zasady zbiorowej dostawy wody do, i zbiorowego odprowadzania ścieków z nieruchomości z terenu gminy Jabłonna, w tym właściwe miejscowo zasady planowania:
- 1) niezbędnych przychodów, o których mowa w art. 2 pkt 2) ustawy, o której mowa w ust.1, oraz
 - 2) modernizacji i rozwoju urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, o których mowa w art. 21 ustawy, o której mowa w ust.1, .
3. Dostawa wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi do nieruchomości z terenu gminy Jabłonna oraz odprowadzanie ścieków z tych nieruchomości dokonywane jest na podstawie pisemnej umowy, o której mowa w art. 6 ustawy, o której mowa w ust.1 i § 5 Regulaminu.
4. Do zakupu wody lub wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych nie będących w posiadaniu przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego, o którym mowa w pkt I lit g, stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, z ograniczeniem jakie wprowadza współwłasność gmin Jabłonna i Legionowo dot. kolektora tłoczego do oczyszczalni Czajka.

§ 2

- 1. Regulamin formułuje prawa i obowiązki wszystkich odbiorców z terenu gminy Jabłonna w zakresie dostępu do usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, oraz związane z tym obowiązki **Usługodawcy**.
- 2. Wszyscy, działający na terenie gminy Jabłonna dostawcy wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi oraz świadczący usługi odprowadzania ścieków zobowiązani są stosować się do przepisów tego regulaminu.

§ 3

1. Wszyscy odbiorcy *wody* oraz dostawcy ścieków, mający podpisaną z Dostawcą Usług umowę, o której mowa w art. 6 ustawy, stosujący się do przepisów tego regulaminu mają prawo do:
 - 1) ciągłej dostawy wody, pod odpowiednim ciśnieniem (gdy woda dostarczana jest z sieci) i jakości nie gorszej niż określają to aktualne przepisy *o wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi*, oraz do
 - 2) niezawodnego odprowadzania ścieków z określonych w umowie nieruchomości.
2. Przyjmuje się, że dostępność usług zbiorowego zaopatrzenia, o których mowa w Regulaminie uwarunkowana jest:
 - 1) polityką taryfową przedsiębiorstw wodociągowych działających na terenie gminy Jabłonna,
 - 2) stanem technicznym urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych pozostających pod nadzorem właścicielskim gminy Jabłonna, lub innych przedsiębiorstw wodociągowo – kanalizacyjnych działających na terenie gminy Jabłonna .
 - 3) realizacją ustaleń wieloletniego planu inwestycyjnego Gminy Jabłonna , o których mowa w art. 21 ustawy, o której mowa w §1 ust.1.

§ 4 .

1. Za jakość świadczonych usług dostawy wody i odprowadzania ścieków w gminie Jabłonna odpowiada **Usługodawca**.
2. Za dostępność usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków odpowiada Wójt Gminy Jabłonna.
3. Dostępność usług zbiorowego zaopatrzenia jest przedmiotem planowania, kontroli i badania realizowanego w trybie audytowania systemu eksploatacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych posiadanych przez gminę Jabłonna.
4. Przedmiotem badania realizowanego w trybie audytu systemu eksploatacji są mankamenty procesu kontroli wewnętrznej w gminie i przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym.
5. Zadania planowania, kontroli i badania dostępności usług zbiorowego zaopatrzenia w gminie Jabłonna wykonują jednostki upoważnione przez Wójta Gminy Jabłonna.

§ 5

1. Odbiorcą usług, zwanym w Regulaminie **Usługobiorcą**, jest każdy, kto korzysta z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, na podstawie pisemnej umowy, zawartej z **Usługodawcą i Usługobiorcą**, przy tym gdy Usługodawcą jest gminna jednostka organizacyjna wzór umowy na dostawę wody i odprowadzanie ścieków określa załącznik nr 2 i 3.
2. Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy *o dostawie wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i odprowadzanie ścieków*, o której mowa w § 14, zawartej między **Usługodawcą i Usługobiorcą**.

§ 6

Usługodawca, odpowiednio do zakresu obowiązków określonych w statucie i regulaminach, zapewnia:

- a) ciągłą dostawę wody *przeznaczonej do spożycia przez ludzi* do nieruchomości z terenu gminy Jabłonna, oraz prowadzi regularną wewnętrzną kontrolę jakości wody;
- b) zapewnia niezawodny odbiór ścieków z nieruchomości z terenu gminy Jabłonna, oraz prowadzi regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz zapewnia kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, oraz zapewnia
- c) budowę (w tym: rozbudowę i modernizację) urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych wskazanych w aktualnym wieloletnim planie inwestycyjnym Gminy Jabłonna, o którym mowa w art. 21 ustawy, o której mowa w §1 ust.1 Regulaminu, w zakresie sprecyzowanym w rocznym wycinku tego planu.

§ 7

Zakres budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych w Gminie Jabłonna jest realizowany i finansowany odpowiednio:

1. **Gmina** zapewnia budowę (w tym: modernizację i rozbudowę) urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, ustalonych w studium uwarunkowań i kierunkach zagospodarowania przestrzennego Gminy Jabłonna, oraz w miejscowym planie zagospodarowania przestrzennego, w zakresie określonym jak w wieloletnim planie inwestycyjnym.
2. **Usługobiorca** zapewnia na własny koszt projektowanie i budowę przyłącza wodociągowego, przyłącza kanalizacyjnego) oraz studni wodomierzowej, lub pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego.
3. Wszelkie zmiany dokonywane w instalacjach wewnętrznych (wodociągowej i kanalizacyjnej) **Usługobiorcy** wymagają uzgodnienia z Dostawcą usług.

Rozdział II Warunki przyłączenia do sieci

§ 8

1. Przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego odbywa się na udokumentowany wniosek osoby ubiegającej się o przyłączenie.
2. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może wystąpić osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci pozostającej w posiadaniu **Usługodawcy**.
3. Wzór wniosku o przyłączenie do gminnej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej ustala Gmina. Wzór tego wniosku stanowi Załącznik Nr 1 do tego regulaminu

§ 9

1. Do wniosku o przyłączenie, wnioskodawca dołącza:

- 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek,
- 2) aktualną mapę sytuacyjną (do projektowania), określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu,
- 3) oświadczenie o (proponowanych) zasadach usuwania awarii przyłączy wodociągowych i przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu wnioskodawcy (**Usługobiorcy**) po zrealizowaniu jego wniosku o przyłączenie,
- 4) specyfikację wymagań jakościowych dotyczących dostawy wody, oraz specyfikację jakości i ilości ścieków odprowadzanych do sieci kanalizacyjnej gminy Jabłonna.

§ 10

1. **Usługodawca** wydaje warunki przyłączenia w terminie 30 dni od dnia otrzymania podpisanego wniosku, gdy jest on kompletny, oraz gdy istnieją warunki techniczne dla ciągłej dostawy wody *przeznaczonej do spożycia przez ludzi*, oraz istnieją warunki techniczne dla niezawodnego odbierania ścieków z nieruchomości, o której mowa we wniosku o przyłączenie.
2. Warunki techniczne przyłączenia nieruchomości do sieci ustala Usługodawca, na podstawie okresowych badań stanu technicznego urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, oraz aktualnych planów modernizacji i rozwoju, o których mowa w art. 21 ustawy, wskazanej w §1 ust.1 Regulaminu.
3. Warunki przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich wydania.
4. Warunki przyłączenia określają:
 - 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
 - 2) maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody,
 - 3) dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
 - 4) stosowane (zalecane) materiały na wykonanie przyłącza,
 - 5) miejsce zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsce zainstalowania urządzenia pomiarowego lub wodomierza do zliczania wody bezpowrotnie zużytej;
 - 6) termin ważności warunków przyłączenia,
 - 7) inne ważne ustalenia wynikające z warunków miejscowych (technicznych, ekonomicznych, prawnych lub społecznych) dla wykonania zadania technicznego polegającego na przyłączeniu nieruchomości do sieci
5. **Usługodawca** w terminie 14 dni dokonuje uzgodnienia lub zgłasza uwagi do przedłożonej mu przez inwestora dokumentacji technicznej przyłączenia.

§ 11

1. Przyłączenie, o którym mowa w § 8 następuje na podstawie podpisanej umowy o *przyłączenie*, po spełnieniu technicznych warunków przyłączenia, o których mowa w § 10.
2. Umowa o *przyłączenie* stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych oraz budowlano-montażowych określonych w *warunkach przyłączenia*.
3. Warunkiem przystąpienia do wykonywania robót przyłączeniowych jest wcześniejsze uzgodnienie dokumentacji technicznej przyłącza z **Usługodawcą**.
4. Realizacja przyłącza wymaga zgody zarządcy drogi (jeżeli jest to konieczne).
5. Określone w umowie o przyłączenie próby i odbiory częściowe oraz końcowe, są przeprowadzane przy udziale stron lub upoważnionych przedstawicieli stron umowy.

- 8) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami, bez zakłócania dostawy wody do lokali osób z nich korzystających.
6. **Usługodawca** może wyrazić zgodę na zawarcie umowy z osobami korzystającymi z lokali w budynkach wielolokalowych, o których mowa w ust. 4 i 5 również w przypadku, gdy nie są spełnione warunki, o których mowa w ust. 5, ale osoby te regularnie regulują zobowiązania związane z lokalem, co potwierdzone jest we wniosku, o którym mowa w ust. 5.
7. Właściciel lub zarządca przed złożeniem wniosku, o którym mowa w ust. 5, jest zobowiązany poinformować osoby korzystające z lokali o zasadach rozliczeń, oraz o obowiązku regulowania dodatkowych opłat uzasadnionych indywidualną obsługą inkasencką ujętą we wniosku osób korzystających z lokali - odbiorców wody i dostawców ścieków.
8. W przypadku, o którym mowa w ust. 5, właściciel lub zarządca budynku wielolokalowego lub budynków wielolokalowych jest uprawniony i zobowiązany do zainstalowania wodomierzy przy wszystkich punktach czerpalnych wody w danym budynku.
9. Koszty zakupu i zamontowania wodomierzy, o których mowa w ust. 8 obciążają wnioskodawcę, o którym mowa w ust. 5.
10. Osoba korzystająca z lokalu, jest zobowiązana udostępnić lokal w celu zainstalowania wodomierzy oraz dokonywania ich odczytów, legalizacji, konserwacji i wymiany.

§ 15

1. Umowa o dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.
2. Umowa wskazuje możliwości jej rozwiązania w przypadkach określonych przepisami kodeksu cywilnego oraz zaprzestania świadczenia usług na zasadach określonych art.8 ustawy.
3. Umowa dopuszcza jej rozwiązanie przez Usługobiorcę za wypowiedzeniem lub na zgodny wniosek stron.
4. Usługodawca wstrzyma bezzwłocznie i bez odrębnego powiadomienia świadczenie usług w zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków w przypadku złamania przepisów prawa i/lub warunków umowy o dostawę wody i odprowadzania ścieków, w szczególności:
 - 1) nielegalnego pobierania wody z będącej w użytkowaniu Usługodawcy sieci wodociągowej gminy Jabłonna, i/lub nielegalnego odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Usługodawcy,
 - 2) potwierdzenia zastrzeżeń co do stanu instalacji wewnętrznej Usługobiorcy, stwarzającego realne zagrożenie dla zdrowia lub życia innych odbiorców wody lub dostawców ścieków, lub powodujących pogorszenie stanu urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych gminy Jabłonna lub zagrażającego środowisku przyrodniczemu.
5. Usługodawca wstrzyma świadczenie usług w zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków w przypadku zniszczenia lub nieuprawnionej ingerencji w wodomierze lub urządzenia pomiarowe zainstalowane w uzgodnieniu z Usługodawcą.
6. Wznowienie dostawy wody i odprowadzania ścieków na warunkach podpisanej umowy nastąpi nie później niż po upływie 48 godzin po potwierdzeniu ustania przyczyn, dla których przzerwano dostawę.

7. Koszty prac podjętych na wniosek Usługobiorcy, dla potwierdzenia ustania przyczyn, dla których przerwano dostawę wody do, i odprowadzania ścieków z nieruchomości, oraz koszty przywrócenia dostawy tych usług obciążają Usługobiorcę

§ 16

1. Umowa, o dostawie wody i odprowadzaniu ścieków zawiera postanowienia dotyczące:
 - 1) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
 - 2) sposobu i terminów rozliczeń, w tym przyjmowanej w rozliczeniach taryfowej grupy odbiorców,
 - 3) praw i obowiązków stron umowy,
 - 4) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych,
 - 5) warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu odbiorcy usług,
 - 6) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.
2. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Usługodawcę środków technicznych uniemożliwiających korzystanie z usług.

§ 17

1. Zmiana właściciela nieruchomości lub zarządcy, o którym mowa w umowie powoduje wygaśnięcie dotychczasowej umowy o dostawie wody i odprowadzaniu ścieków, i wymaga wystąpienia z nowym wnioskiem o zawarcie (nowej) umowy.
2. O zamiarze sprzedaży nieruchomości, zmiany jej użytkownika lub zamiarze zaprzestania korzystania z usług dostawy wody i odprowadzania ścieków na warunkach tej umowy, **Usługobiorca** obowiązany jest powiadomić pisemnie **Usługodawcę** z 7 dniowym wyprzedzeniem, uzgadniając termin zamknięcia przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych.
3. W przypadku zmiany właściciela nieruchomości, do czasu podpisania nowej umowy o dostawie wody i odprowadzaniu ścieków, należności za dostarczone do nieruchomości usługi dostawy wody i odprowadzania ścieków, oraz zrealizowane usługi naprawy przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego obciążają **Usługobiorcę**.

§ 18

1. Integralną częścią umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków stanowi Załącznik Nr 4 określający charakterystykę zużycia wody oraz rodzaj, ilość i jakość odprowadzanych ścieków; załącznik ten składany jest przez **Usługobiorcę** i jest aktualizowany każdorazowo po zmianie warunków korzystania z usług.

Rozdział IV Obowiązki Usługodawcy

§ 19

1. **Usługodawca** zapewnia eksploatację (utrzymanie) posiadanych urządzeń:
 - 1) wodociągowych - do zaworu głównego za wodomierzem głównym lub miejscem przeznaczony na jego zamontowanie;

- 2) kanalizacyjnych – do pierwszej studzienki na przyłączy kanalizacyjnym (w granicach nieruchomości) *pozostającej w zarządzie Usługodawcy*, a gdy jej brak do granicy nieruchomości.

2. **Usługodawca** zapewnia:

- 1) zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do ciągłej dostawy wody o odpowiedniej jakości i ilości, pod odpowiednim ciśnieniem, oraz utrzymanie wodomierzy głównych na przyłączach, o których mowa w aktualnych umowach o dostawie wody i odprowadzaniu ścieków.
- 2) utrzymanie posiadanych urządzeń kanalizacyjnych, w stanie zapewniającym niezawodne odprowadzanie ścieków odbieranych z nieruchomości z terenu gminy Jabłonna,
- 3) regularną wewnętrzną kontrolę jakości wody dostarczanej *do spożycia przez ludzi*;
- 4) regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,
- 5) usuwanie awarii przyłączy wodociągowych i awarii przyłączy kanalizacyjnych na koszt **Usługobiorcy**;
- 6) realizację innych zadań sprecyzowanych w umowach z **Usługobiorcami**, oraz dostawcami usług hurtowych w zakresie zaopatrzenia w wodę *przeznaczoną do spożycia przez ludzi* lub odprowadzania i oczyszczania ścieków komunalnych,
- 7) przygotowanie wieloletnich i rocznych planów modernizacji i rozwoju urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych będących w użytkowaniu **Usługodawcy**,
- 8) realizację zadań modernizacyjnych i rozwojowych sprecyzowanych w:
 - (a) rocznym wycinku wieloletniego planu modernizacji i rozwoju urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych w gminie Jabłonna,
 - (b) planowanych niezbędnych przychodach ujętych w dokumentacji taryfy zatwierdzonej do stosowania uchwałą Rady Gminy Jabłonna.
- 9) ochronę interesów Usługobiorców usług poprzez:
 - (a) stosowanie w rozliczeniach za dostarczone usługi stawek taryfowych i taryfowych grup odbiorców określonych w umowie i aktualnej taryfie;
 - (b) badanie i redukcję mankamentów powodujących powstawanie kosztów technicznie nieuzasadnionych na eksploatowanych urządzeniach wodociągowych i kanalizacyjnych objętych planem modernizacji i rozwoju, o którym mowa w art. 21 ustawy, o której mowa w §1 ust.1 Regulaminu,
 - (c) planowanie niezbędnych przychodów, o których mowa w art.2 pkt 2) ustawy, o której mowa w §1 ust.1 Regulaminu,
 - (d) dokonywanie (nieodpłatnie) u **Usługobiorców** kontroli funkcjonowania urządzeń pomiarowych.
3. **Usługodawca** dokonuje, w ustalonych w umowie terminach, odczytów wskazań zainstalowanych w uzgodnieniu z **Usługobiorcą** wodomierzy i urządzeń pomiarowych.
4. **Usługodawca** jest zobowiązany do regularnego informowania odbiorców usług (co 6 miesięcy) o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi – czyniąc to na tablicy ogłoszeń usytuowanej przed siedzibą Urzędu Gminy Jabłonna.

§ 20

1. Usługodawca dokumentuje zdarzenia eksploatacyjne na obiektach przekazanych mu w użytkowanie z należytą starannością i dokładnością;

2. Usługodawca zapewnia prawidłową eksploatację posiadanych urządzeń, w tym sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, zgodnie z zasadami Dobrej Praktyki Eksploatacyjnej i przyjętymi standardami obsługi.
3. Usługodawca informuje Wójta Gminy Jabłonna o jakości dostarczanej wody *przeznaczonej do spożycia przez ludzi*.
4. Usługodawca ma obowiązek ubezpieczyć się od szkód i zdarzeń losowych.

§ 21

1. W razie planowanej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, **Usługodawca** zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje **Usługobiorcę** o jego lokalizacji.
2. **Usługodawca** nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostawie wody lub odprowadzaniu ścieków spowodowane:
 - 1) brakiem wody na ujęciu wody lub przerwaniem dostaw spowodowanych awariami,
 - 2) niezawinionym przez **Usługodawcę** zanieczyszczeniem wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia odbiorców,
 - 3) sytuacją nadzwyczajną, w tym: potrzebą zwiększenia dopływu wody do hydrantów przeciwpożarowych,
 - 4) awariami sieci i urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych,
 - 5) gdy zachodzi konieczność przeprowadzenia niezbędnych napraw sieci i urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych, za uprzednim powiadomieniem odbiorców,
 - 6) uszkodzeniem instalacji wewnętrznej **Usługobiorcy** stwarzającym zagrożenia dla innych odbiorców usług,
 - 7) koniecznością przeprowadzenia planowanych lub niezbędnych remontów sieci, urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.
3. W razie wystąpienia przyczyn wymienionych w ust. 2, **Usługodawca** dołoży niezbędnych starań, aby niezwłocznie powiadomić **Usługodawcę** o czasie przerwy w dostawie wody i/lub odprowadzaniu ścieków.

§ 22 .

1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidywanym obniżeniu jej jakości **Usługodawca** informuje **Usługobiorców** w sposób zwyczajowo przyjęty, co najmniej na dwa dni przed ich wystąpieniem.
2. Gdyby przerwa, o której mowa w ust. 1 miała przekroczyć 12 godzin, **Usługodawca** powiadomi o tym fakcie **Usługobiorców** z wyprzedzeniem co najmniej 7 dni, czyniąc to w sposób zwyczajowo przyjęty.
3. **Usługodawca** zawiadomi **Usługobiorców** o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków z co najmniej 12 miesięcznym wyprzedzeniem, umożliwiającym dostosowanie ich instalacji wewnętrznych do nowych technicznych warunków świadczenia usług.

§ 23 .

1. Jeżeli umowa na dostawę wody nie stanowi inaczej wodomierz główny jest zakupywany, instalowany i utrzymywany przy dostarczaniu wody do budynków wielo lokalowych na koszt Usługodawcy, zaś w innych przypadkach na koszt Usługobiorcy.
2. Uruchomienie przyłącza (poprzez otwarcie zasuwy) dokonuje **Usługodawca**.
3. Zawór za wodomierzem głównym jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jak również miejscem rozdziału sieci i instalacji wewnętrznej.
4. Miejscem odbioru ścieków jest miejsce połączenia sieci wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej z siecią kanalizacyjną tj. pierwsza studzienka (będąca w zarządzie Usługodawcy) a w przypadku jej braku, granica nieruchomości.
5. Po wygaśnięciu umowy, o której mowa w § 14 **Usługodawca** dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego i przyłącza kanalizacyjnego oraz dokonuje demontażu wodomierza głównego. Koszty ponownego uruchomienia dostawy wody i odbioru ścieków do nieruchomości obciążają **Usługobiorcę** – będącego stroną nowej umowy *o dostawę wody i odprowadzania ścieków*.

§ 24 .

Usługodawca, przy zawieraniu umowy, o której mowa w § 14na wniosek zainteresowanego zobowiązany jest do bezpłatnego dostarczenia **Usługobiorcy** kopii niniejszego Regulaminu.

Rozdział V **Obowiązki Usługobiorcy**

§ 25 .

1. Osoba posiadająca tytuł prawny do nieruchomości z terenu gminy Jabłonna, zamierzająca korzystać z usług zbiorowej dostawy wody *przeznaczonej do spożycia przez ludzi* i zbiorowego odprowadzania ścieków powinna wystąpić z pisemnym wnioskiem do **Usługodawcy**, o:
 - 1) wydanie *warunków przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej*, o których mowa w § 8 regulaminu i/lub
 - 2) zawarcie umowy *o przyłączenie*, o której mowa w § 11 regulaminu, i/lub
 - 3) zawarcie umowy *o dostarczanie wody i/lub odprowadzanie ścieków*, o której mowa w § 14 regulaminu.
2. Jeżeli umowy, o których mowa w ust. 1 nie stanowią inaczej **Usługobiorca** odpowiada za zapewnienie niezawodnego działania posiadanych instalacji wewnętrznych i przyłączy.

§ 26 .

1. **Usługobiorca** zobowiązany jest stosować się do warunków dostawy usług, oraz zasad sformułowanych w umowach, w tym dotyczących warunków:
 - 1) utrzymania przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego, oraz urządzeń podczyszczających, gdy zostały zainstalowane w uzgodnieniu z Usługodawcą,
 - 2) obsługiwanego wodomierza głównego przez **Usługodawcę**, i ponoszenia kosztów jego naprawy, gdy jest ona spowodowana nieuprawnioną ingerencją **Usługobiorcy**,
 - 3) zamontowania i obsługiwanego urządzenia pomiarowego (przepływomierza ścieków) w tym: ochrony tych urządzeń przed uszkodzeniami mechanicznymi, skutkami niskich temperatur, przed dostępem do nich osób nieuprawnionych, a także utrzymania w należytym stanie studzienki lub pomieszczenia, w którym urządzenia te są zainstalowane.

2. **Uslugobiorca** ponosi odpowiedzialność za szkody wynikłe z nie wywiązywania się z obowiązków określonych w ust. 1.
3. Ponadto do obowiązków **Uslugobiorcy** należy:
 - 1) Wyposażenie budynku w instalację wodociagową i kanalizacyjną, zgodnie z obowiązującymi przepisami i określonymi w normach wymogami utrzymania właściwego stanu technicznego wewnętrznych instalacji i urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych.
 - 2) Wydzielenie, i utrzymanie w należytym stanie, pomieszczeń dla zainstalowania w nim wodomierza i urządzenia pomiarowego (przepływomierza ścieków), i zabezpieczenie ich przed niepożądanym dostępem.
 - 3) Dokonywanie niezbędnych napraw instalacji wewnętrznej Uslugobiorcy, w tym zabezpieczenie gminnej sieci wodociagowej przed skażeniem bakteriologicznym, a sieci kanalizacyjnej przed cofaniem się ścieków.
 - 4) Zabezpieczenie instalacji wewnętrznej, do której Uslugodawca dostarcza wodę *przeznaczoną do spożycia przez ludzi* przed połączeniem jej z innymi źródłami wody.
 - 5) Nie dokonywania zabudowy ani trwałych nasadzeń nad siecią i przyłączami wodociagowymi i kanalizacyjnymi w pasie określonym w odrębnych przepisach.
 - 6) Udostępnienie Uslugodawcy, za uprzednim powiadomieniem, swobodnego dostępu do:
 - (a) pomieszczeń, o których mowa w pkt. 2), dla dokonania odczytu wodomierzy i urządzenia pomiarowego (przepływomierza), lub innych czynności wymienionych w art. 7 ustawy, o której mowa w §1 ust.1 Regulaminu,
 - (b) wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej (**Uslugobiorcy**) celem pobierania okresowych próbek dla kontroli jakości ścieków odprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych gminy Jabłonna,
 - (c) pierwszej studzienki rewizyjnej usytuowanej na terenie nieruchomości, pozostającej w zarządzie **Uslugodawcy**.

W przypadku udokumentowanego utrudniania tego dostępu, **Uslugodawca** za odrębnym powiadomieniem **Uslugobiorcy**, podejmie zgodnie z art. 28 ust 2 ustawy, o której mowa w §1 ust.1 Regulaminu niezbędne działania w celu ochrony interesów pozostałych odbiorców usług.

§ 27 .

1. **Uslugobiorca** obowiązany jest bezzwłocznie powiadomić **Uslugodawcę** o:
 - 1) wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego, jego osłony, zaborze lub braku, lub uszkodzenia urządzenia pomiarowego, w tym, w każdym przypadku zerwania płołby.
 - 2) zmianie danych, na podstawie których **Uslugodawca** ustala ryczałtowe zużycie wody.
2. **Uslugobiorca** posiadający przyłącze wodociagowe i/lub kanalizacyjne nie ma prawa bez zgody **Uslugodawcy** zezwalać innemu podmiotowi (odbiorcy usług) na korzystanie z tego przyłącza.
3. Zabrania się **Uslugobiorcy** lokalizacji budynków i budowli oraz nasadzania drzew i krzewów w pasie o szerokości 3m na sieciach kanalizacyjnych będących w zarządzie **Uslugodawcy**.

§ 28 .

1. **Usługobiorca** zobowiązany jest powiadomić **Usługodawcę** o wszelkich zmianach w odbiorze wody lub dostawie ścieków, o których mowa w podpisanej przez Strony umowie o dostawę wody i/lub odprowadzanie ścieków.
2. **Usługobiorca** zobowiązany jest powiadomić **Usługodawcę** o wszelkich zamierzonych zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, przed ich techniczną realizacją, tak aby realizacja tych zamierzeń nie miała negatywnego wpływu na działanie sieci w gminie Jabłonna.

§ 29

1. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami prawa, w tym przepisami tego regulaminu, i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Usługodawcę innym odbiorcom. W szczególności Usługobiorca zobowiązany jest do:
 - 1) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z wewnętrznej instalacji wodociągowej, instalacji ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
 - 2) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób zgodny z przepisami prawa, nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej gminy Jabłonna,
 - 3) informowania Usługodawcy o własnych ujęciach wody,
 - 4) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłączy wyłącznie w celach określonych jak w warunkach przyłączenia do sieci,
2. Usługobiorca, będący dostawcą ścieków innych niż socjalno-bytowe powiadamia bezzwłocznie Usługodawcę o awaryjnych zrzutach ścieków lub istotnym pogorszeniu jakości ścieków dostarczonych do sieci kanalizacyjnej gminy Jabłonna.
3. W przypadku udokumentowanego przekroczenia jakości i ilości ścieków dostarczonych do urządzeń kanalizacyjnych Usługodawcy, przy jednoczesnym zaniechaniu lub opóźnionym przekazaniu informacji, o której mowa w ust. 2, Usługodawca może naliczać dodatkowe opłaty, odpowiednie do udziału Usługobiorcy w dodatkowych kosztach poniesionych przez Usługodawcę dla przywrócenia równowagi procesu technologicznego oczyszczania ścieków.
4. Opłaty, o których mowa w ust.3 wyliczane są na podstawie różnicy między: ilością, jakością i składem ścieków określonych w umowie jako dopuszczalne, a udokumentowaną ilością i jakością ścieków rzeczywiście dostarczonych.
5. W przypadku przekroczenia dopuszczalnych wartości, dwu lub więcej wskaźników zanieczyszczeń, dobowy wymiar opłaty ustala się przyjmując ten ze wskaźników, którego przekroczenie pociąga za sobą najwyższą opłatę.

§ 30 .

1. Usługobiorca jest obowiązany do:
 - 1) terminowego regulowania należności za zrealizowaną dostawę wody i odprowadzone ścieki na zasadach określonych w umowie, na podstawie faktury wystawionej przez Usługodawcę, i doręczonej przez inkasenta, lub w inny ustalony w umowie sposób.
 - 2) umożliwienia inkasentowi lub innemu uprawnionemu pracownikowi Usługodawcy dostępu do wodomierzy i urządzenia pomiarowego celem dokonania odczytu.

- 3) wpuszczenia na teren nieruchomości, lub do obiektu budowlanego (zapowiedziane w uzgodniony sposób) osoby reprezentujące Usługodawcę, które po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo do wykonania następujących czynności:
- (a) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
 - (b) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
 - (c) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Usługodawcę
 - (d) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci,
 - (e) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczenie wody do lokalu,
 - (f) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, jeżeli umowa o której mowa w art. 6 ust. 1 ustawy o której mowa w §1 ust.1 i § 14 Regulaminu nie precyzuje tego odmiennie.

§ 31

1. Usługobiorca powinien racjonalnie gospodarować *wodą przeznaczoną do spożycia przez ludzi* i używać ją zgodnie z przeznaczeniem.
2. Usługodawca powinien stosować się do, wprowadzanych decyzjami władz gminy Jabłonna, ograniczeń w wykorzystaniu wody *przeznaczona do spożycia przez ludzi*, do innych celów.

Rozdział VI Sposób rozliczeń

§ 32

1. Rozliczenia za dostarczoną wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi i za odprowadzone ścieki odbywa się na podstawie dostarczonej **Usługobiorcy** faktury wystawionej przez **Usługodawcę** na podstawie i zasadach określonych w umowie.
2. Należności za dostarczoną wodę i/lub odprowadzone ścieki wyliczane są na podstawie: pomiaru ilości dostarczonej wody i ilości odprowadzonych ścieków, oraz aktualnej taryfy odpowiedniej dla taryfowej grupy odbiorców ustalonej jak w umowie, o której mowa w § 14 regulaminu.
3. W uzasadnionych, określonych prawem przypadkach, Usługodawca ma prawo wystawić rachunek zaliczkowo za dostarczane usługi, który będzie rozliczony po dokonaniu odczytu wskazań urządzenia pomiarowego i wodomierza głównego, i/lub wodomierza wody bezpowrotnie zużytej przez inkasenta lub innego uprawnionego pracownika Usługodawcy.
4. Rozliczenia za dostawę wody bezpowrotnie zużytej dokonywane są na podstawie cen jednostkowych określonych w aktualnych taryfach, oraz wskazań wodomierza wody bezpowrotnie zużytej zainstalowanego w uzgodnieniu z Usługodawcą.
5. Rozliczenia z Usługodawcą za (nie opomiarowaną) wodę zużytą w zdrojach ulicznych i dla celów przeciwpożarowych prowadzi Urząd Gminy Jabłonna
6. Rozliczenia za usługi nie objęte taryfą, o której mowa w ust. 2 dokonywane są na podstawie aktualnego w dniu podjęcia zlecenia cennika usług Usługodawcy, a dla usługi polegającej na

usuwaniu awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych na podstawie obmiaru robót i kosztorysu powykonawczego.

7. Zaskarżenie przedstawionego Usługobiorcy rozliczenia nie zwalnia go od obowiązku terminowego uregulowania należności za dostarczoną wodę i odebrane ścieki.
8. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, o ile umowa nie stanowi inaczej, jest ona zaliczana w poczet przyszłych należności, chyba że Usługobiorca zażąda zwrotu nadpłaconej kwoty.
9. Zwrot nadpłaconej kwoty następuje w ciągu 14 dni roboczych od dnia otrzymania przez Usługodawcę wniosku o zwrot nadpłaty.

§ 33

1. Ilość dostarczonej do **Usługobiorcy** wody *przeznaczonej do spożycia przez ludzi* określa się na podstawie wskazań wodomierza (głównego) zainstalowanego w miejscu wskazanym w uzgodnionej z **Usługodawcą** dokumentacji technicznej przyłącza, a w przypadku braku wodomierza, w oparciu o ustalone prawem przeciętne normy zużycia wody. Stan początkowy wskazań zainstalowanego wodomierza ustalany jest komisyjnie i protokołem przy udziale **Usługobiorcy** i przedstawiciela **Usługodawcy**.
2. Koszty napraw wodomierza (głównego) spowodowanych umyślnym działaniem **Usługobiorcy** ponosi **Usługobiorca**.
3. Ilość ścieków odprowadzonych z nieruchomości **Usługobiorcy** określa się na podstawie :
 - (a) wskazań urządzenia pomiarowego, a gdy jego brak na podstawie wskazań wodomierza głównego i wodomierza wody bezpowrotnie zużytej, gdy został on zainstalowany w uzgodnieniu z **Usługodawcą**;
 - (b) wskazań wodomierza zainstalowanego na własnym ujęciu wody **Usługobiorcy**.
4. Przepływomierz oraz wodomierze wody bezpowrotnie zużytej są nabywane, instalowane i obsługiwane na koszt **Usługobiorcy**, a miejsce i sposób ich zainstalowania i obsługiwania ustala **Usługodawca**. Ustalenia te muszą być potwierdzone w dokumentacji technicznej instalacji wewnętrznej **Usługobiorcy**.
5. Wszystkie wodomierze, w oparciu o które będą dokonywane rozliczenia przed ich zainstalowaniem wymagają uzgodnienia z Usługodawcą potwierdzonego w dokumentacji technicznej przyłącza i instalacji wewnętrznej Usługobiorcy, oraz opłombowania przez Usługodawcę. Naruszenie tej plomby lub brak ww. uzgodnienia, będą traktowane jako naruszenie zasad umowy i tego regulaminu.
6. Wszelkie zmiany w instalacji wewnętrznej Usługobiorcy powinny być bezzwłocznie zgłaszane do Usługodawcy. Wszelkie udokumentowane dodatkowe koszty Usługodawcy powodowane opóźnieniem w dokonaniu takiego zgłoszenia obciążają Usługobiorcę.

§ 34

1. W przypadku zawarcia umów z użytkownikami lokali w budynkach wielo lokalowych, ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego i wodomierzy indywidualnych zainstalowanych w punktach czerpalnych na zasadach ustalonych w umowie z Usługodawcą,
2. Właściciel lub zarządca, zgodnie z umową i art. 26 ust. 3 ustawy, o której mowa w §1 ust.1 Regulaminu, wylicza i rozlicza różnicę wskazań między wodomierzem głównym, a sumą wskazań z wodomierzy zainstalowanych zgodnie z umową w punktach czerpalnych wody w tych budynkach,

3. Właściciel lub zarządca na podstawie pisemnej umowy, o której mowa w § 14 ust. 1, reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym, a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody, czyniąc to na dzień ostatniego dokonanego odczytu wodomierza głównego,

§ 35

1. W przypadku braku możliwości zainstalowania wodomierza, ilość dostarczonej wody ustala Usługodawca na podstawie obowiązujących norm zużycia, oraz danych ujętych w karcie informacyjnej stanowiącej załącznik do umowy, o której mowa w § 14.
2. Ilość ścieków odprowadzanych z zakładów produkcyjnych może być rozliczana na podstawie opomiarowanego zużycia wody pomniejszonego o opomiarowane zużycie wody bezpowrotnie zużytej na cele produkcyjne i technologiczne. Rozliczenia ilości odprowadzanych ścieków z tych zakładów dokonywana będzie w oparciu o bilans wodno-ściekowy zakładu, przy czym ciężar dowodu w tym zakresie obciąża zainteresowanego przedsiębiorcę; wielkości pomniejszenia określają strony w umowie.
3. W przypadku pobierania wody z pominięciem wodomierza, umyślnego uszkodzenia wodomierza przez Usługobiorcę, lub zerwania plomby, oraz w przypadku nie powiadomienia Usługodawcy o zmianie danych, o których mowa w § 27 ust. 1 pkt 2) tego regulaminu, Usługodawca za podstawę rozliczeń przyjmować będzie podwójną *ilość dostarczonej wody naliczanej za okres od ostatniego odczytu wodomierza do dnia stwierdzonego jego umyślnego uszkodzenia.*

§ 36

1. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 6 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średnio miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.
2. Usługodawca na wniosek Usługobiorcy dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego.
3. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego dokonane przez organ do tego upoważniony, nie potwierdzi zgłoszonych zastrzeżeń, koszty dokonanego sprawdzenia pokrywa Usługobiorca.

§ 37

1. Ilość odprowadzanych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych zainstalowanych w uzgodnieniu z Usługodawcą.
2. W przypadku braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako sumę wskazań wodomierzy zainstalowanych u Usługobiorcy przez Usługodawcę (lub w uzgodnieniu z nim), pomniejszoną o wskazania tych wodomierzy, które mierzą ilość wody bezpowrotnie zużytej.
3. Koszty zakupu, instalacji i utrzymania urządzeń pomiarowych lub wodomierzy, o których mowa w ust. 2, pokrywa Usługobiorca.
4. Zasady instalacji i obsługi urządzeń pomiarowych i wodomierzy, o których tu mowa ustala Usługodawca.

§ 38

1. Jeżeli Usługobiorca usług nie wniesie opłaty za dwa pełne okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty, Usługodawca, wstrzyma na zasadach określonych prawem dostawę wody do nieruchomości, wstrzyma odbiór ścieków, oraz pobierać będzie odsetki za zwłokę zgodnie z obowiązującymi przepisami, a przeterminowana należność zostanie skierowana do egzekucji.
2. Strony określają w umowie okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób jej wnoszenia.
3. Wniesienie przez Usługobiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania naliczonej należności.
4. Udokumentowane straty Usługodawcy spowodowane nieuprawnioną interwencją Usługobiorcy w urządzenia wodociągowe lub kanalizacyjne usytuowane na terenie nieruchomości Usługobiorcy pokrywane będą przez Usługobiorcę.
5. Udokumentowane straty osób trzecich spowodowane zaniechaniem przez Usługobiorcę powiadomienia Usługodawcy o awarii jego przyłącza wodociągowego lub kanalizacyjnego, obciążają Usługobiorcę.

#

§ 39

1. Przy rozliczeniach z Usługobiorcami, Usługodawca obowiązany jest stosować aktualną (dla okresu rozliczanego) taryfę zatwierdzoną uchwałą Rady Gminy Jabłonna.
2. Zapłata za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki następować będzie w terminie określonym w fakturze wystawionej przez Usługodawcę.
3. Zapłata wnoszona jest przelewem lub przekazem pocztowym na rachunek bankowy Usługodawcy wskazany w jego fakturze.
4. Terminem płatności jest dzień oznaczony na fakturze. Za dzień zapłaty uznaje się datę wpływu środków pieniężnych na wskazany rachunek bankowy Usługodawcy, w wysokości ustalonej w fakturze, o której mowa w ust. 2.
5. W przypadku opóźnień w dokonaniu zapłaty, o której mowa w ust. 2, Usługodawca może naliczać ustawowe odsetki,
6. W przypadku stwierdzonej nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, chyba, że Usługobiorca zażąda jej zwrotu.

§ 40

1. Odczytu i rejestracji wskazań wodomierzy i urządzenia pomiarowego zainstalowanych u Usługobiorcy dokonuje inkasent lub inny uprawniony pracownik Usługodawcy.
2. Inkasent w kontaktach z Usługobiorcą posługuje się identyfikatorem umieszczonym zawsze na widocznym miejscu okrycia wierzchniego.
3. W przypadku powstałych wątpliwości, informacje o uprawnionym inkasencie lub innym pracowniku udostępnia Usługodawca.
4. Usługobiorca może, w okresie ustalonym z Usługodawcą, samodzielnie dokonywać odczytów wodomierza głównego i pozostałych wodomierzy lub wskazań urządzenia pomiarowego, i zgłaszać te wskazania do Usługodawcy celem wystawienia faktury, lecz właściwe rozliczenie dostarczonych usług za ten okres następuje na podstawie aktualnego

wskazania ww. urządzeń zanotowanego przez inkasenta lub innego uprawnionego pracownika, i na tej podstawie wystawionej.

§ 41

1. Rozliczenia dostarczonych usług dokonywane są na podstawie umowy, o której mowa w §14, zarejestrowanych przez upoważnionego inkasenta wskazań wodomierzy i urządzeń pomiarowych, oraz stawek i cen jednostkowych ujętych w aktualnej taryfie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
2. Taryfa, o której mowa w ust. 1, uchwalana jest na wniosek Usługodawcy przez Radę Gminy Jabłonna, i wymaga ogłoszenia w miejscowej prasie, co najmniej na 7 dni przed jej wejściem w życie.
3. Taryfa obowiązuje przez 12 kolejnych miesięcy od daty wskazanej w uchwale o jej zatwierdzenie.
4. W uzasadnionych, określonych w ustawie przypadkach, okres obowiązywania taryfy może być przedłużony, lecz nie dłużej niż o kolejne 12 miesięcy.
5. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków.

§ 42

1. Rozliczenia za wodę dostarczoną na cele publiczne, w tym:
 - 1) pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych,
 - 2) zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe,
 - 3) zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych,na podstawie pomiarów i/lub szacunków uzgodnionych z Urzędem Gminy Jabłonna oraz zgodnie z obowiązującymi taryfami dokonuje Usługodawca.
2. Koszty wody zużytej na cele publiczne, pokrywa Gmina Jabłonna.

Rozdział VII **Prawa Usługobiorcy**

§ 43

1. Minimalną jakość usług zbiorowej dostawy wody *przeznaczonej do spożycia przez ludzi* i zbiorowego odprowadzania ścieków określają przepisy prawa, przy czym:
 - 1) jakość dostarczanej wody badana jest u wylotu za wodomierzem głównym na zaworze głównym;
 - 2) jeżeli umowa, o której mowa w art. 6 ustawy o której mowa w §1 ust.1 i § 5 Regulaminu nie stanowi inaczej, **Usługodawca** nie odpowiada za jakość wody wykorzystana do celów przemysłowych;
2. **Usługobiorca** ma prawo korzystania z tych usług na zasadach określonych w Regulaminie i w indywidualnej (podpisanej) umowie *o dostawie wody i odprowadzaniu ścieków*.

§ 44

1. Usługodawca ma obowiązek wnikliwego rozpatrywania: skarg, wniosków i postulatów zgłaszanych na piśmie przez odbiorców wody i dostawców ścieków z terenu gminy Jabłonna.
2. W tym celu Usługodawca tworzy stanowisko pracy do spraw obsługi Klienta

3. Klientem w rozumieniu tego regulaminu jest zarówno wnioskodawca ubiegający się o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej gminy Jabłonna, jak i Usługobiorca tych usług postępujący się aktualną umową o której mowa w § 14 tego regulaminu.

§ 45

1. Usługodawca na wniosek Klienta udziela informacji dotyczących świadczonych usług oraz informacji o obowiązujących taryfach i cennikach usług nie objętych taryfą zbiorowego zaopatrzenia.
2. Usługodawca dokumentuje wszystkie uwagi i zastrzeżenia zgłaszane przez Usługobiorców, a dotyczące świadczonych usług dostawy wody, odprowadzania ścieków, oraz wykonawstwa projektowego i technicznego przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych.
3. Na wniosek Usługobiorcy, Usługodawca potwierdzi dane identyfikacyjne inkasenta i osób uprawnionych do wejścia na teren nieruchomości.

§ 46

1. W przypadku obniżenia jakości świadczonych usług, w tym dostawy wody: o obniżonej jakości, potwierdzonej przez upoważnioną instytucję, lub przy obniżonym ciśnieniu wody dostarczanej z sieci, w stosunku do ustaleń jak w umowie, Usługobiorca ma prawo żądać upustu.
2. Wielkość maksymalnego upustu, oraz warunki jego zastosowania określa umowa.
3. Jeżeli umowa nie stanowi inaczej, maksymalny upust z tytułu obniżonej jakości świadczonych usług dostawy wody i odprowadzania ścieków, łącznie nie może przekroczyć 20 % kwoty należności wyliczonej na podstawie wskazań wodomierzy i urządzenia pomiarowego oraz aktualnych stawek taryfowych dla danej taryfowej grupy odbiorców.

§ 47

1. Usługobiorca ma prawo domagać się odszkodowania za szkody w majątku powstałe w związku z wykonywaniem i eksploatacją urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.
2. Udokumentowane straty osób trzecich powodowane awariami przyłącza pokrywa strona, która w sposób udokumentowany zniszczyła urządzenie, lub zaniechała jego naprawy lub naprawę tą opóźniła.

Rozdział VIII Prawa Usługodawcy.

§ 48

1. **Usługodawca** może odmówić przyłączenia do sieci wskazanej we wniosku nieruchomości z terenu gminy Jabłonna, jeśli przyłącze zostało wykonane bez uzgodnienia z **Usługodawcą**, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami (technicznymi) przyłączenia, o których mowa w § 8 regulaminu.
2. **Usługodawca** ma prawo kontrolować prawidłowość realizowanych robót ustalonych w warunkach technicznych przyłączenia nieruchomości do sieci, oraz wymagać, przed ostatecznym uruchomieniem przyłącza, przedstawienia przez inwestora dokumentów potwierdzających zgodność jego działań z przepisami prawa budowlanego i sanitarnego.
3. **Usługodawca** może odmówić zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków, gdy wnioskodawca nie spełnił warunków określonych w regulaminie.

4. Usługodawca ma prawo kontroli wewnętrznej instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej Usługobiorcy na zasadach ustalonych w art. 7 ustawy o której mowa w §1 ust.1, oraz § 16 i § 51 Regulaminu.
5. Jeżeli umowa, o której mowa w art. 6 ustawy, o której mowa w §1 ust.1 i § 5 Regulaminu nie stanowi inaczej, **Usługodawca** nie odpowiada za jakość wody dostarczanej do celów przemysłowych.
6. Jeżeli istnieje zagrożenie prawidłowego funkcjonowania elementów systemu kanalizacyjnego gminy w wyniku zrzutu ścieków przekraczających ustalone w umowie warunki, **Usługodawca** ma prawo nakazać zastosowanie niezbędnych urządzeń podczyszczających, ewentualnie określić odrębne warunki odbioru ścieków, jak również może dokonać natychmiastowego zamknięcia przyłącza i naliczać dodatkowe opłaty za przekroczenia, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.

§ 49

1. Na podstawie odrębnego jednorazowego uzgodnienia z Wójtem Gminy Jabłonna, **Usługodawca** może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne do wskazanego **Usługobiorcy** w przypadku i na warunkach określonych w art. 8 ustawy, o której mowa w §1 ust.1 Regulaminu.
2. W przypadku wystąpienia siły wyższej wstrzymanie lub ograniczenie dopływu wody może także nastąpić na podstawie decyzji Wójta Gminy wydaną na podstawie przepisów ustawy Prawo wodne.

§ 50

1. Po rozwiązaniu umowy, **Usługodawca** dokonuje środkami technicznymi zamknięcia przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego.
2. Koszt przywrócenia dostaw wody i odprowadzania ścieków obciążają **Usługobiorcę**.
3. **Usługodawca** może odmówić ponownego zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzanie ścieków, jeśli nie zostały usunięte przyczyny zaprzestania świadczenia usług.

§ 51

1. Osoby reprezentujące **Usługodawcę**, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego należącego do **Usługobiorcy**, w celu:
 - 1) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
 - 2) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
 - 3) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez to przedsiębiorstwo,
 - 4) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci,
 - 5) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,
 - 6) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego, jeżeli umowa, o której mowa w § 14, tak stanowi.
2. **Usługodawca** ma prawo wejścia na teren posesji (w pasie o szerokości 3 m na trasie przebiegu sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej) w celu usunięcia awarii, pod warunkiem przywrócenia terenu do stanu pierwotnego.

3. **Usługodawca** może czasowo ograniczyć lub wstrzymać dostawę wody *przeznaczonej do spożycia przez ludzi*, w przypadku:
 - a). braku wody na ujęciu,
 - b). zanieczyszczenia wody na ujęciu w sposób niebezpieczny dla zdrowia,
 - c). potrzeby zwiększenia dopływu wody do hydrantów pożarowych,
 - d). konieczności przeprowadzenia niezbędnych napraw urządzeń wodociagowych,
 - e). uszkodzenia instalacji odbiorczej grożącym niebezpieczeństwem,
 - f). wydania stosownej decyzji organu Inspekcji Sanitarnej,
 - g). w innych nagłych przypadkach losowych.
4. W uzasadnionych przypadkach, **Usługodawca** może dokonywać kontroli instalacji wewnętrznych **Usługobiorcy**, w tym jego urządzeń wodociagowych i kanalizacyjnych, i na tej podstawie formułować zalecenia i egzekwować ich wykonanie, pod rygorem wypowiedzenia warunków dostawy wody.
5. W czasie trwania klęski żywiołowej (...) **Usługodawca** ma prawo wprowadzić ograniczenia dostawy wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, po uprzednim zawiadomieniu odbiorców usług.

Rozdział IX

Postanowienia końcowe.

§ 52

1. Kto bez uprzedniego zawarcia umowy pobiera wodę urządzeń wodociagowych będących we władaniu Zakładu podlega karze grzywny, o której mowa w prawie.
2. Zabrania się, pod rygorem wypowiedzenia umowy:
 - a. wykorzystywania sieci wodociagowej lub instalacji wodociagowej do uziemiania urządzeń elektrycznych;
 - b. lokalizacji budynków i budowli oraz nasadzeń drzew i krzewów na sieciach wodociagowych w pasie o szerokości 3m;
3. Stawki kar pieniężnych za jednostkę ładunku zanieczyszczeń w ściekach wprowadzonych do urządzeń kanalizacyjnych określają obowiązujące przepisy.
4. W sprawach spornych dotyczących jakości ścieków dostarczanych do urządzeń kanalizacyjnych gminy Jabłonna, badanie jakości ścieków zlecane jest przez Usługodawcę.

ZESTAWIENIE załączników przywoływanych w treści Regulaminu.

- Załącznik Nr 1 Wzór wniosku, o przyłączenie do sieci wodociagowej i/lub kanalizacyjnej,
Załącznik Nr 2 Wzór umowy na dostawę wody,
Załącznik Nr 3 Wzór umowy na odprowadzanie ścieków.

Zestawienie przebiegu głosowania jawnego imiennego nad uchwałą w sprawie: uchwalenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków w Gminie Jabłonna”.

Uchwała Nr XLIII/ 475/2010

Lp.	Imię i Nazwisko radnego	Głosuję „za”	Głosuję „przeciw”	„Wstrzymuję się od głosu”	Uwagi
1.	Katarzyna Dąbrowska	+			
2.	Katarzyna Fularz				Nieobecna podczas głosowania
3.	Teresa Gałęcka				Nieobecna podczas głosowania
4.	Marcin Giziński	+			
5.	Mariusz Grzybek	+			
6.	Dariusz Kubalski	+			
7.	Adam Krzyżanowski	+			
8.	Bogumiła Majewska	+			
9.	Witold Modzelewski	+			
10.	Przemysław Przewoźniczek	+			
11.	Wiesław Sawicki				Nieobecny podczas głosowania
12.	Dorota Świątko	+			
13.	Barbara Wołosiewicz	+			
14.	Tomasz Wodzyński	+			
15.	Halina Zwierzchlewska				Nieobecna podczas sesji
	Wynik głosowania	11	0	0	

Zestawienie sporządziła:

Danuta Majczak



